

③



# Groundwire 操作マニュアル

-android版-

**※①設定マニュアルにて初期設定を完了後に、ご確認下さい**

A hand holding a smartphone against a white background. The phone is held vertically, and the hand is visible from the bottom left. The phone's screen is white, and the back of the phone is dark. The hand is holding the phone from the bottom and sides.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# ■ホーム(キーパッド)画面 表示内容

**A: 使用中のアカウント名**  
緑色に点灯→通話可能  
赤色に点灯→通話不可能

タップすると  
アカウントの切替が可能です

**B: 設定**  
設定画面に遷移

**C: 短縮**  
短縮ダイヤル画面に遷移

**D: 履歴**  
履歴画面に遷移



**E: キーパッド**  
キーパッド画面(本画面)に遷移

**F: 電話帳**  
電話帳画面に遷移

**G: 発信番号表示**  
ダイヤルしている番号が  
表示されます

**H: ダイヤルキーパッド**

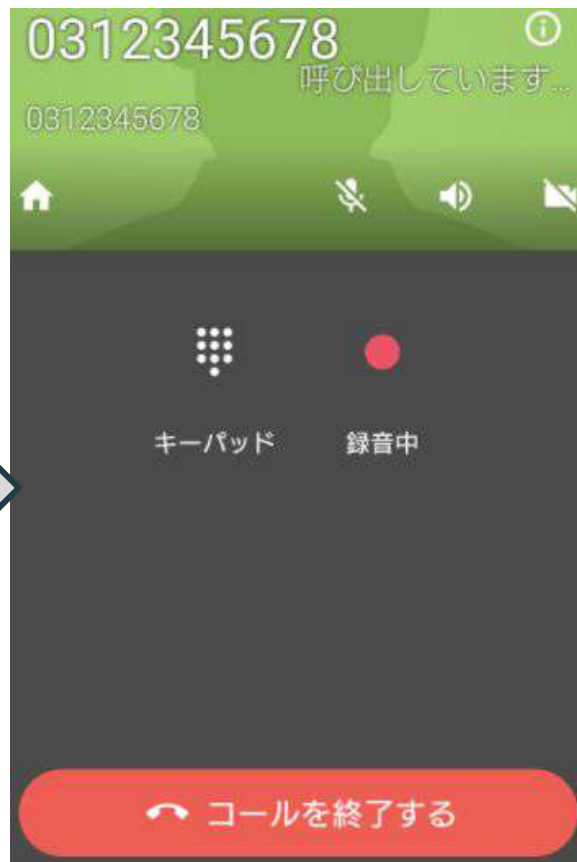
**I: 発信ボタン**

# ■発信方法

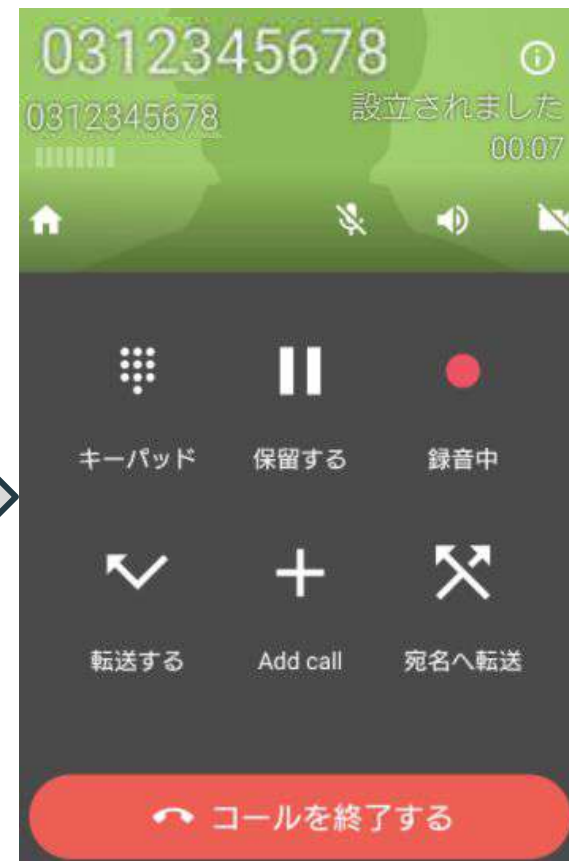
キーパッド画面から発信先番号を入力し、発信ボタンをタップします



呼び出し中画面に切り替わります



相手に応答すると通話中画面に切り替わり、各種機能を使用出来ます。



# ■発信番号選択① ～通常発信番号の設定方法～

通常発信(識別番号入力なしの発信)の番号設定方法。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

① オペレーター管理

② オペレーター一覧

③ 情報編集

チェック	ID	内線番号	所属	オペレーター名	【初期回線タイプ】 回線名
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	1012	test	電話機 1 (T42S)	【共通】 アスト回線

アカウント(オペレーター)ごとに  
通常発信番号の設定が  
可能です

管理画面から

- ①オペレーター管理
- ②オペレーター一覧
- ③情報編集
- ④オペレーター固有初期回線を希望番号に設定
- ⑤1番下の「更新する」を押す

オペレーター固有初期回線

④

初期回線適用所属

共通初期回線または所属固有初期回線

050 12345678

03 1234567

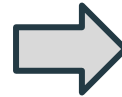
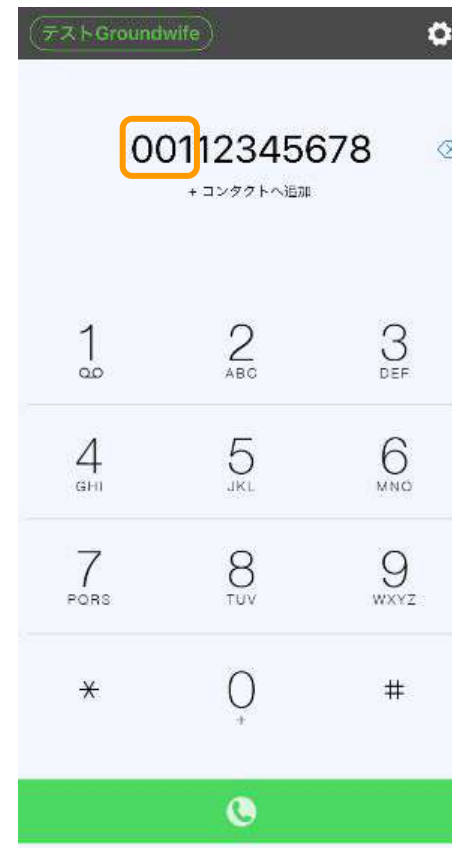
# ■発信番号選択② ～識別番号をつけての発信方法～

通常発信番号以外で発信する場合、頭に「識別番号」をつけて発信します。

管理画面の回線管理から  
電話番号の識別番号を確認します  
以下オレンジ枠部分です



識別番号(001など)を頭につけてから  
相手先の番号を入力します



# ■着信画面

## Groundwireの通常着信

CLOUDPHONEの回線名が表示されます。  
回線名の下に発信元の電話番号が表示されます

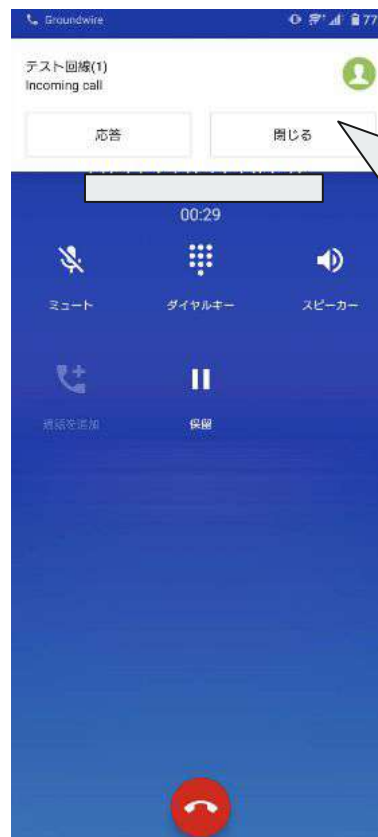
## 携帯の通常着信中にGroundwireが着信した場合 (応答・閉じるの選択が可能です)

Groundwireの電話に出たい場合は、携帯の通常着信を切断していただいてから、応答ボタンをタップします  
※閉じるを押すと、本端末のGroundwireの着信は切断されますが、他端末では着信し続けます



無視するをタップすると  
コール音が消えますが、  
画面は変わりません

拒否するをタップすると  
この端末での着信は放棄  
されますが、  
他端末では着信し続ける  
状態になります



Androidの機種・設定によっ  
ては、すべての着信が左図  
ではなく、  
画面上部に応答・閉じるの  
表示が出るものがございます。

# ■内線電話

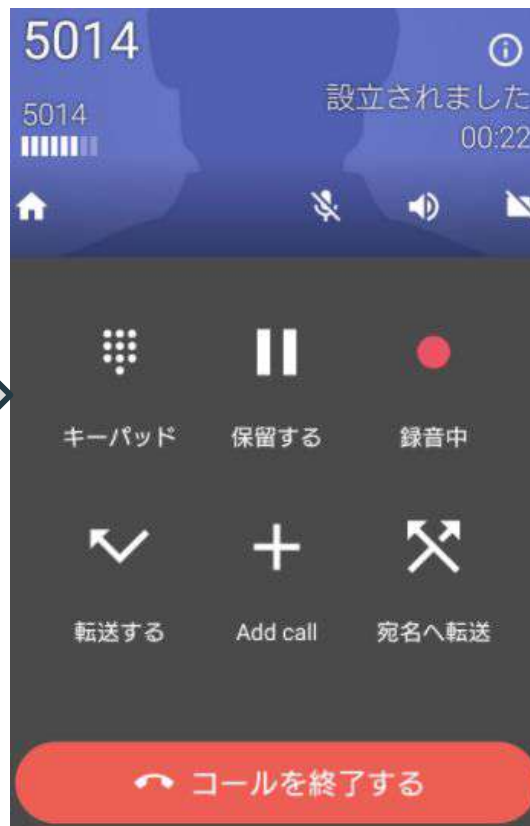
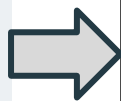
キーパッド画面から  
該当の方の内線番号をダイヤ  
ルし発信ボタンを押します

内線番号は、管理画面の  
オペレーター管理から  
確認可能です

通話中画面

オペレーター名は、  
管理画面のオペレーター管理の  
情報編集ボタンにて  
変更可能です

着信画面





# ■取次転送

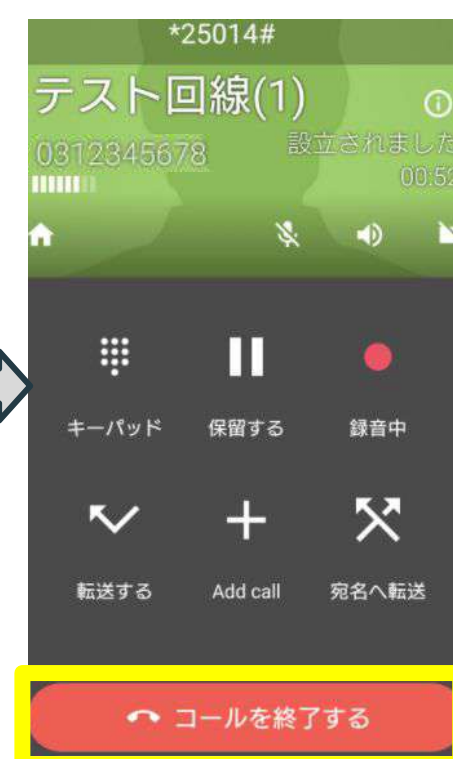
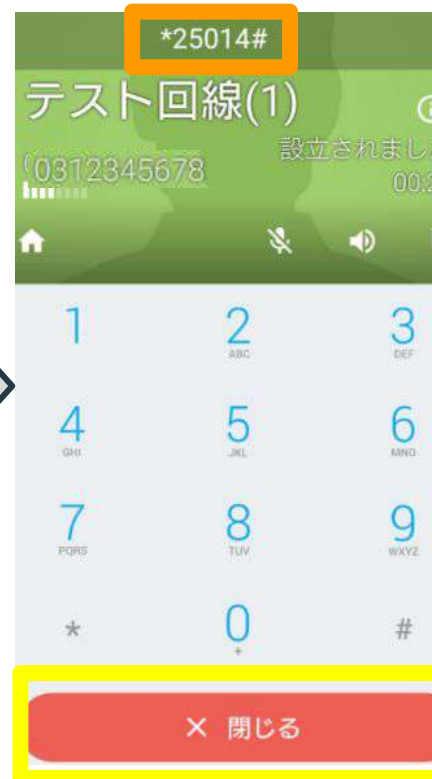
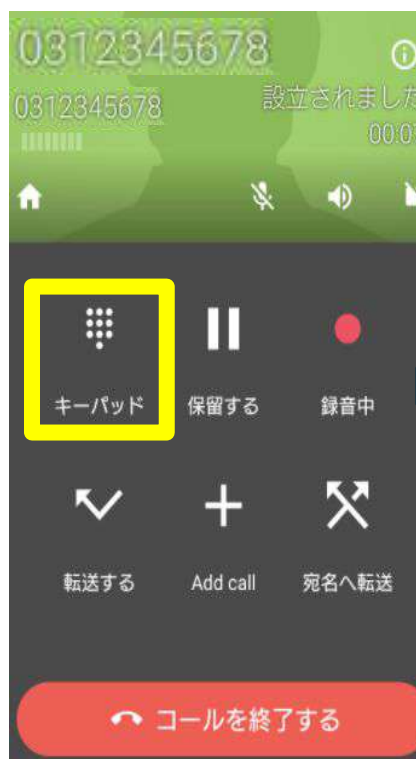
指定した内線番号へ、通話を取次ぐことが可能です。  
転送中に転送先が電話を受けられない状態の場合、転送をキャンセルすることが可能です。

通話中画面でキーパッド  
をタップします

「\*2」をダイヤルすると  
「転送します」というアナウンス  
が流れます。  
※通話相手には保留音が流  
れています

「取次先の内線番号 + #」をダ  
イヤルし、閉じるボタンを押しま  
す  
内線が繋がったら用件を伝え  
ます。

用件が伝え終わりましたら、  
終了ボタンを押します。  
押すと同時に通話相手と取次  
先の通話が再開されます。

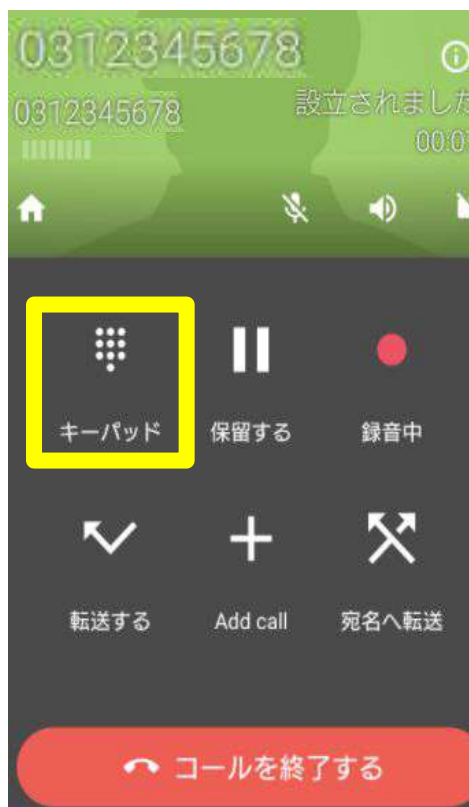


※転送先コール中に、相手が電話を取れない場合、\*1 を入力することで、転送をキャンセルし、通話を戻すことが可能です。

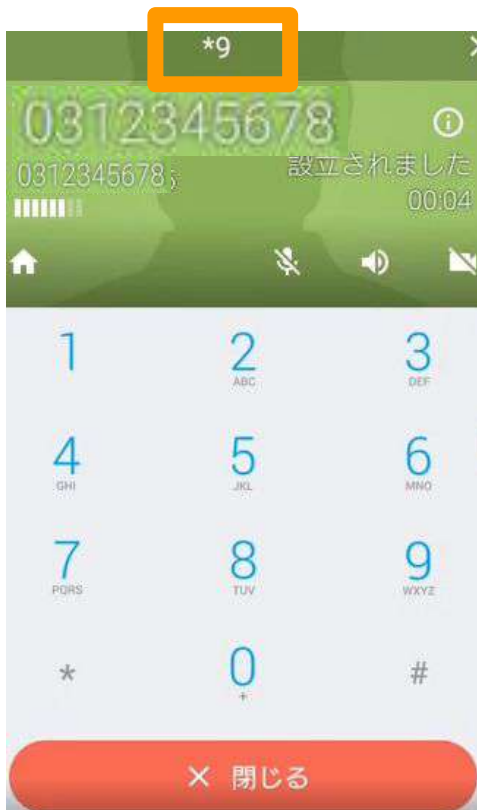
# ■パーク保留① ～保留を渡す方～

通常の保留(IIボタン)ですが、パーク保留は、他のスマホや電話機に保留を繋ぐ場合に利用します

通話中画面でキーパッドを  
タップします



キーパッド画面に切り替わります  
「\*9」をダイヤルすると、パーク番号がアナ  
ウンスされ、終話されます。  
(通話相手には保留音が流れます)



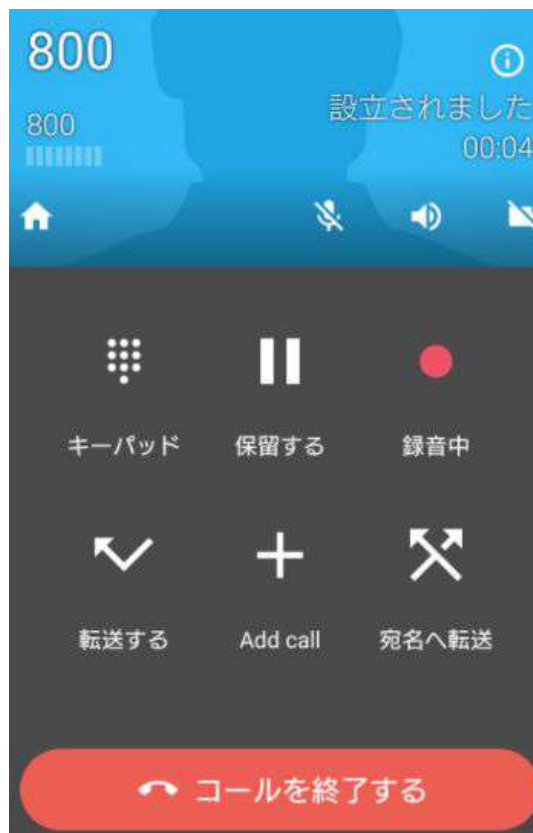
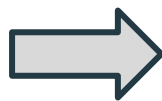
転送先の方へ内線を架けます  
例)内線5014の方へコール  
先ほどアナウンスされたパーク  
番号を伝えます



# ■パーク保留② ～保留をもらう方～

キーパッド画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップします

通話が再開されます



# ■通話中画面の表示内容

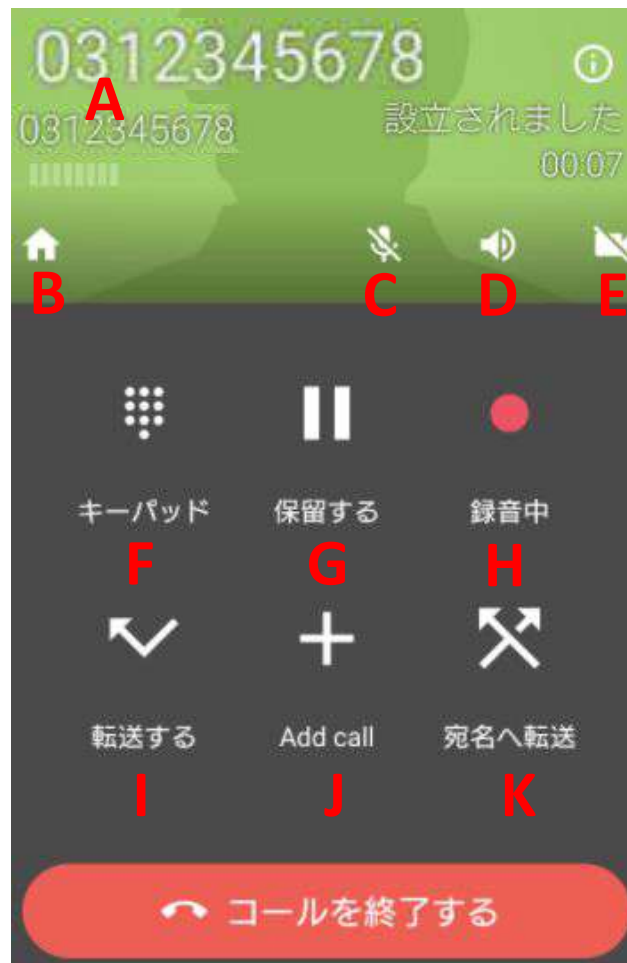
A: 発信番号／着信番号 表示

B: ホームボタン  
ホーム画面に戻る

C: ミュートボタン  
消音モードになります

D: スピーカーモードボタン  
スピーカーにて受け答えが  
可能です

E: ビデオ通話開始ボタン  
(利用不可)



F: キーパッドボタン  
キーパッド画面に遷移します

G: 保留ボタン

H: 録音ボタン(別頁参照)  
通話中の音声の録音が可能です

I: 転送ボタン ※非推奨  
取次転送やパーク保留をご利用ください  
(別頁参照)

J: 通話追加ボタン(別頁参照)  
内線を利用して複数名で同時通話が  
可能です

K: 仲介転送ボタン ※非推奨  
取次転送やパーク保留をご利用ください  
(別頁参照)



# ■履歴画面からの発信① ~Groundwireアプリ~

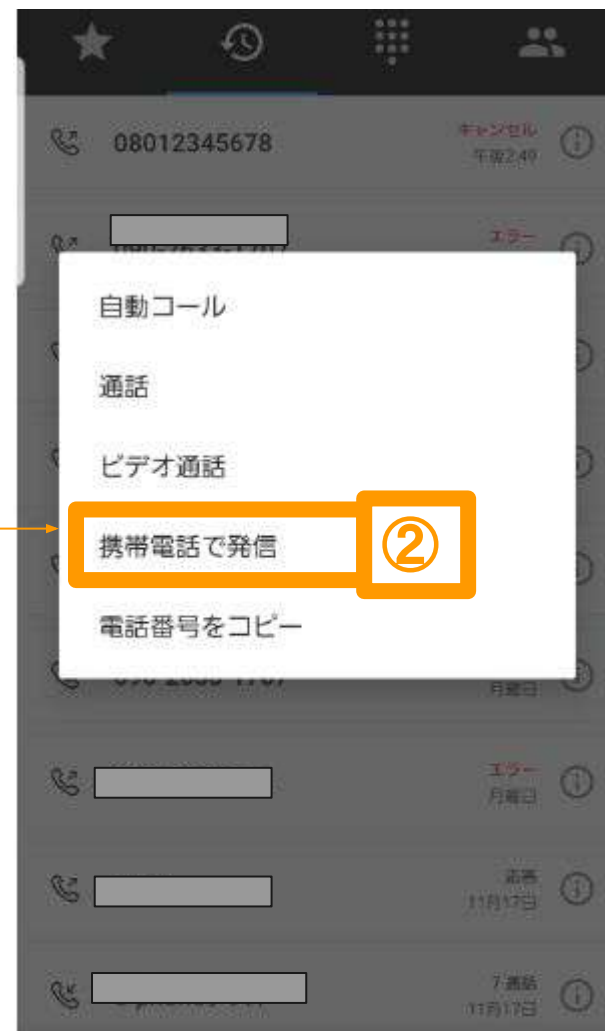


## Groundwireアプリの履歴画面からの発信方法

■Groundwireアプリで発信  
番号をタップするだけ！

■通常の携帯番号で発信  
①番号を長押しします

②「携帯電話で発信」を  
タップするだけ！



# ■履歴画面からの発信② ～ドコモ電話帳の場合～



## ドコモ電話帳から電話をかける場合

電話をしたい方の情報を開き、受話器マークをおすと、アプリケーションを選択できるので、かけたい方を選択する。

## 常にGroundwire発信をしたい場合

Groundwireを選択し、**【常時】**をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で Groundwireが立ち上がります。

## 常に通常の電話アプリから発信したい場合

電話を選択し、**【常時】**をタップ

以降ドコモ連絡帳から電話する場合は、自動で通常の電話アプリが立ち上がります。

## 都度、アプリを選びたい場合

その時利用したいアプリを選択し、**【1回のみ】**をタップ

以降、電話する際はアプリケーションの選択が毎回できますのでその都度選んでください。



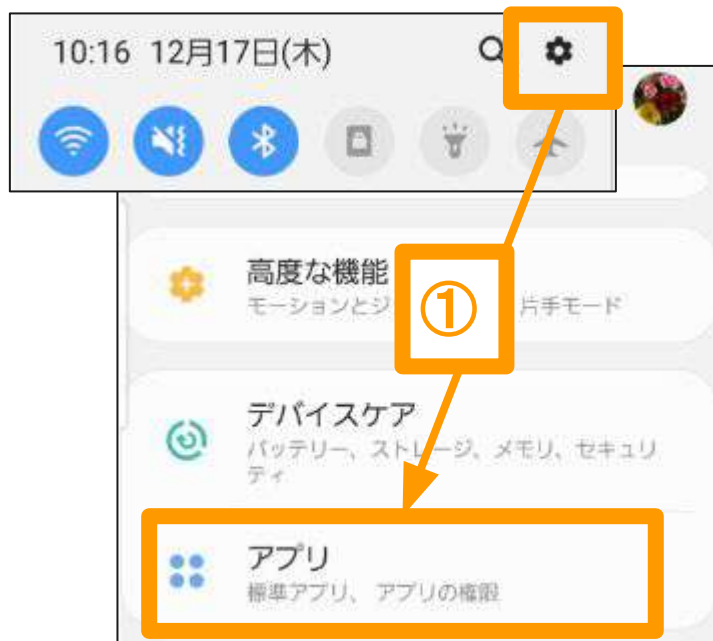
# ■履歴画面からの発信③ ～ドコモ電話帳の場合～



## 【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合①～②

①【設定】を開き、【アプリ】をタップ

②右上虫メガネマークをタップし、【groudwire】を検索して開く ※「gr」だけでも検索できます。





# ■履歴画面からの発信④ ～ドコモ電話帳の場合～



## 【常時】で選択したアプリの設定を解除したい場合③～④

③【アプリ設定】の欄にあります、【標準アプリとして設定】をタップ

④【標準アプリとして設定】を【初期化する】としていただく

⑤1ページ戻っていただいて、【アプリ設定】の欄、【標準アプリとして設定】の下に、【未設定】とでていれば解除完了です。

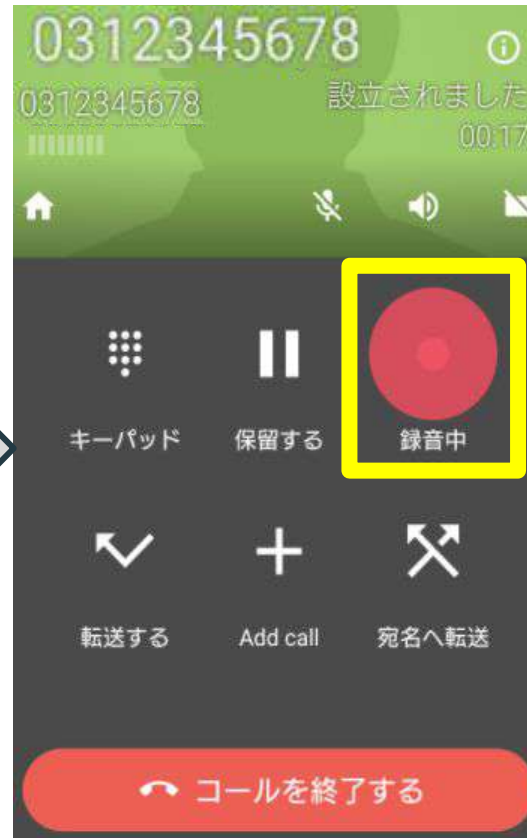
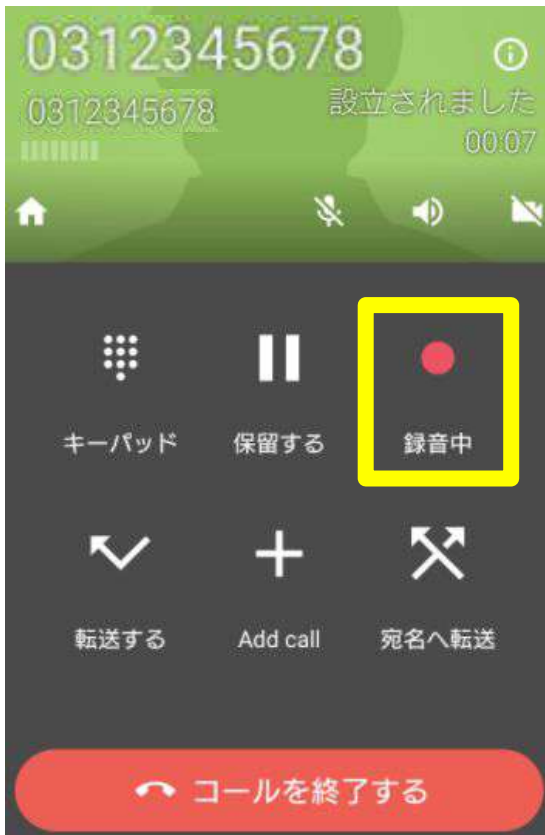


# ■通話録音①

通話中に録音ボタンを  
タップします

録音中は大きな赤丸になり  
終了したい場合は再度録音  
ボタンをタップします

録音データの確認は履歴の詳細ボタンをタ  
ップすると録音データの再生が可能です  
※録音データのある履歴は、  
○が2つの留守電のマークがついています



# ■通話録音② ～管理画面から録音の確認方法～

電話履歴管理を押す

検索するを押す

録音ボタンを押す

日時	使用回線	発信元	着信先	着信・発信	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	削除
2020年08月27日 10時00分25秒	テスト回線 [ ]	[ ]	[ ]	発信	切断(不在)	--	--	--	--	削除
2020年08月27日 09時59分39秒	テスト回線 [ ]	[ ]	[ ]	着信	通話成功	20秒	3秒	--	--	録音 削除

# ■三者間通話

グループ通話。3人の方で同時に通話が可能になります。

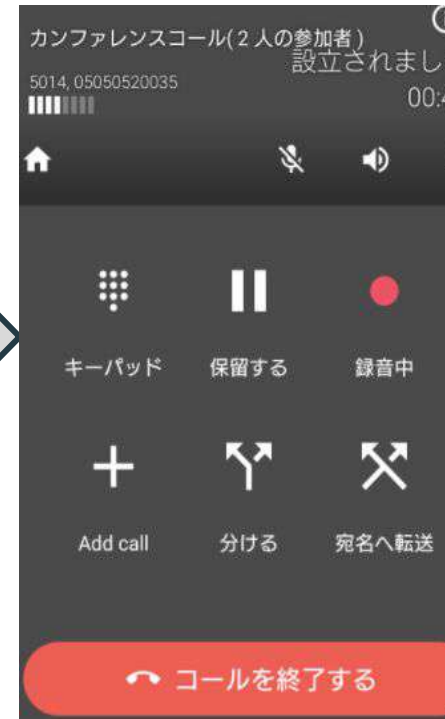
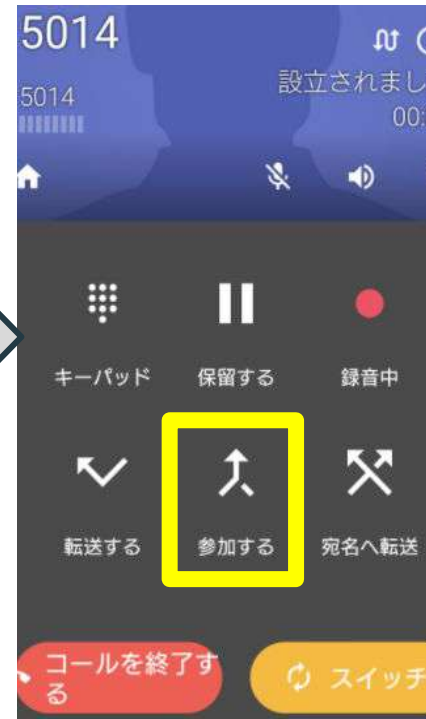
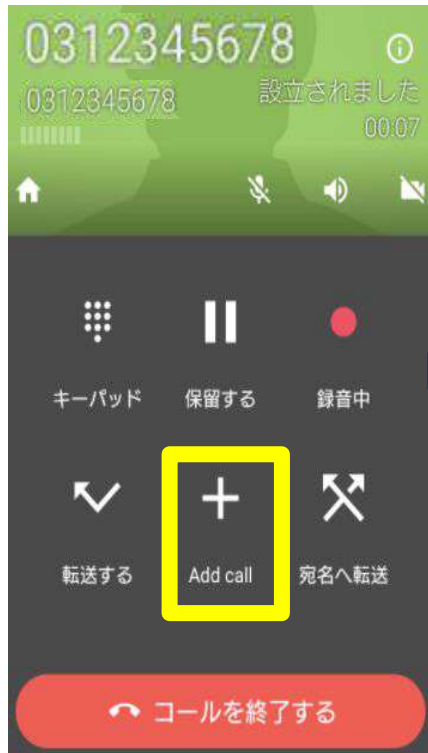
※参加した側が終了を押すと通話から抜けることが可能です。メイン側が終了を押すと電話自体が切電となります。

通話中にAdd call(通話追加)をタップします  
※通話相手には保留音が流れます

キーパッド画面から  
参加させたい方の内線番号  
をダイヤルし、発信します

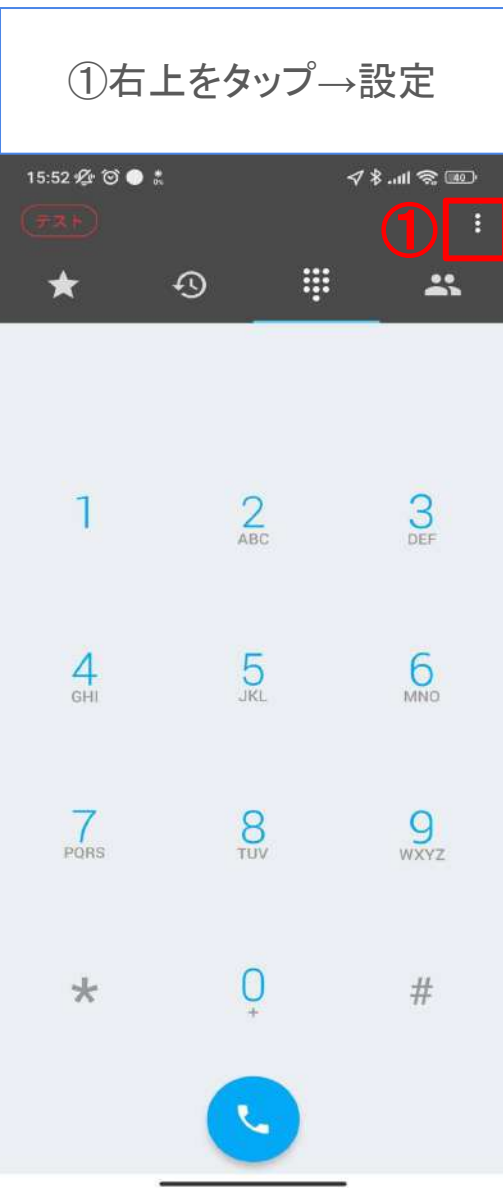
内線通話中に参加する  
ボタンをタップします

三者間通話が成功すると  
カンファレンスコールと表示  
されます。  
ここから、通話相手との会  
話が再開されます

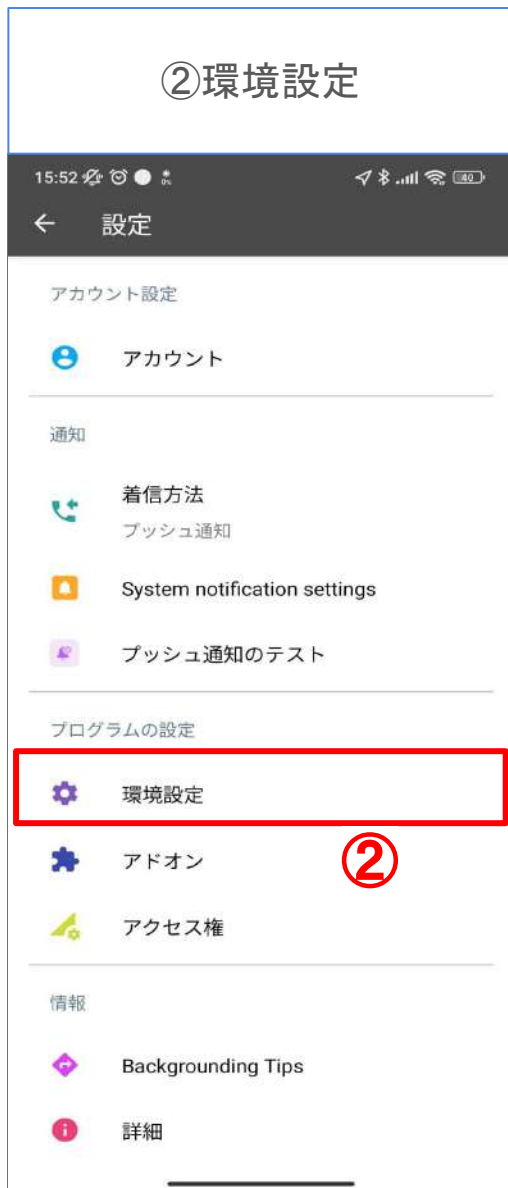


# ■着信音の変更①

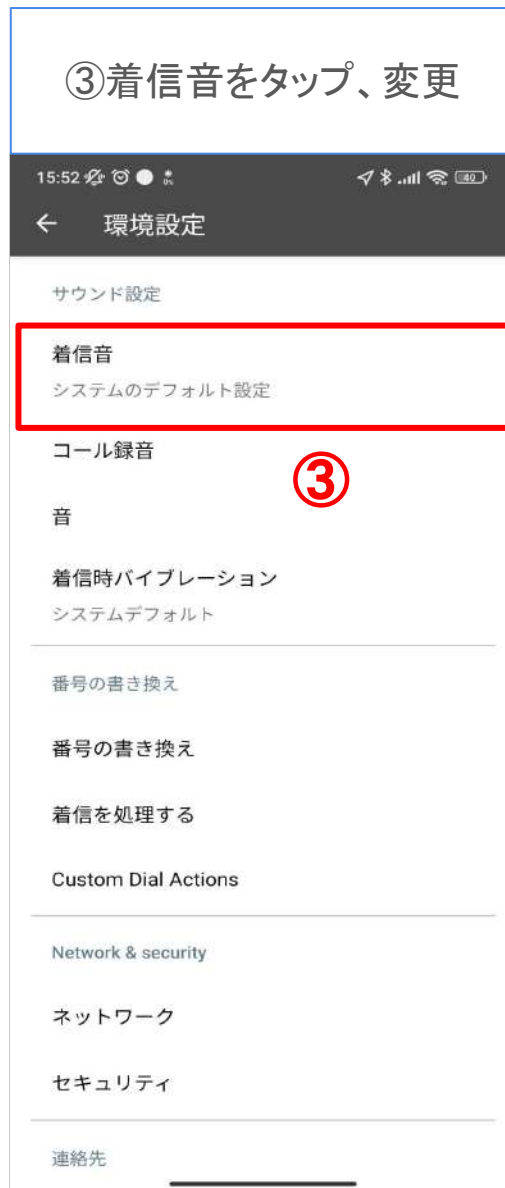
①右上をタップ→設定



②環境設定



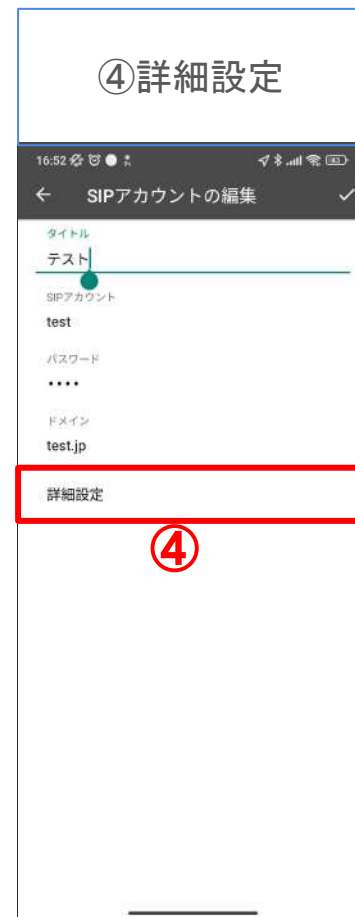
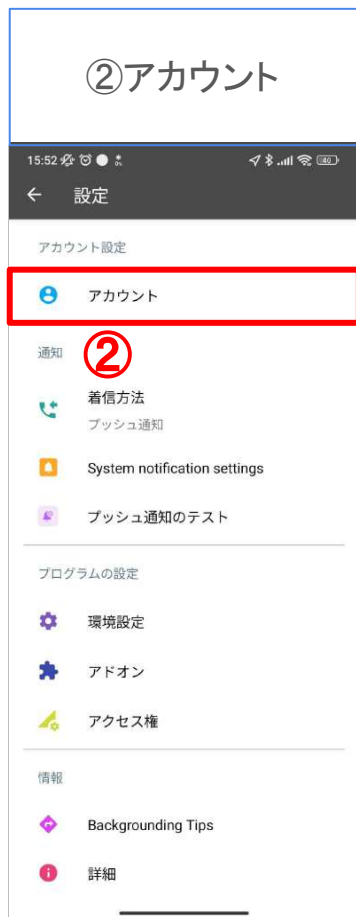
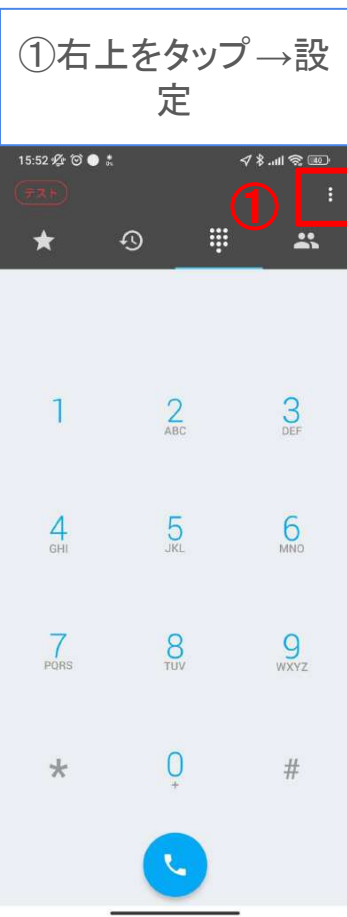
③着信音をタップ、変更



番号ごとの  
着信音変更は  
出来ない仕様  
となります

アカウント  
ごとに着信音を  
変える場合  
次ページをご確  
認ください

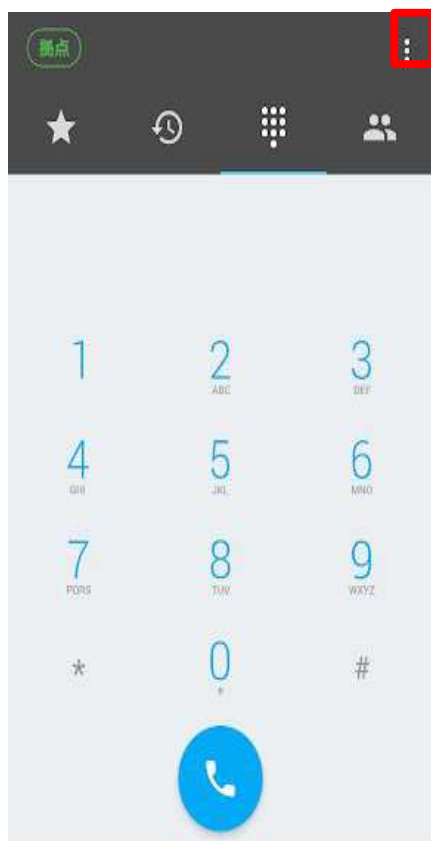
# ■着信音の変更②～アカウントごとに着信音を変える場合～



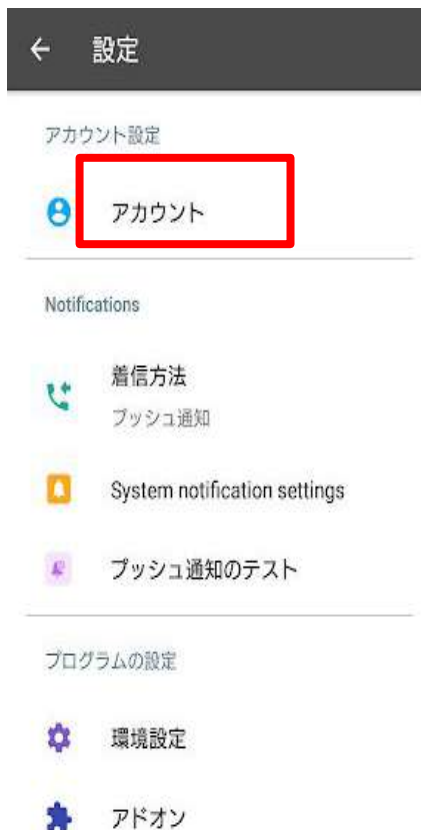
# ■アカウントの削除方法

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

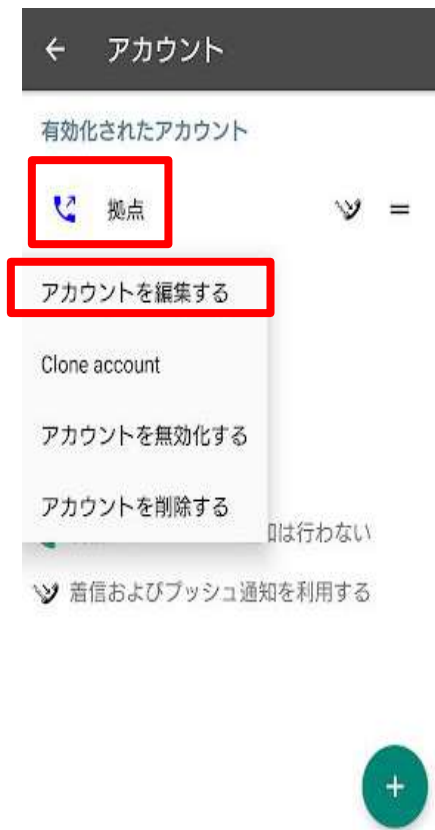
右上「⋮」をタップし  
「設定」をタップする



アカウントをタップする



ご登録いただいているア  
カウ  
ントの「タイトル名」を長  
押しして、  
「アカウントを削除する」を  
選ぶ



# ■アカウントの削除方法②

機種変更や利用携帯の変更の時に必要となります。

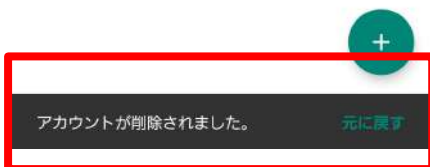
「アカウントが削除されました」と表示されたら完了です。



アプリのアイコンを長押しして「アンインストール」をタップ  
「アンインストールしました」と表示されたらアンインストールの完了です。



新アカウントを設定する場合は、「+」をタップすると新アカウントの設定を開始できます。



※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

